



(ตอบข้อร้องเรียน ๑)

ที่ พบ ๗๓๐๐๓/ ๒๔๖

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๔๐

วันที่.....๘.....เดือน.....เมษายน.....พ.ศ. ...๒๕๖๘.....

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นางเพชรรา สมบุญ

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง โดยทาง () หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ (✓) ด้วยตนเอง () ทางโทรศัพท์ () อื่น
.....๓๒๙/๒๕๖๘.....ลงวันที่.....๘.....เดือน.....เมษายน.....พ.ศ.๒๕๖๘.....เกี่ยวกับเรื่อง
ดำเนินการแจ้งช่างประปามาซ่อมท่อประปา.....

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของท่านไว้แล้ว
ตามทะเบียนรับเรื่องฯ เลขรับที่ ๓๒๙/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๘ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ และองค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยโรง ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

(✓) เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงและได้มอบหมายให้
.....กองช่าง.....เบอร์โทรศัพท์.....๐๓๒-๕๖๖๐๗๙.....เป็นหน่วยตรวจสอบและดำเนินการ

() เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงและจัดส่งเรื่องให้
.....เบอร์โทรศัพท์.....เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่
เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปแล้ว ท่านสามารถติดต่อประสานงานหรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้
อีกทางหนึ่ง

() เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ตาม
กฎหมาย.....จึงขอให้ท่านดำเนินการตาม
ขั้นตอนและวิธีการที่กฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจำเนียร นิลสวัสดิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สำนักงานกองช่าง

โทร ๐๓๒-๕๖๖๐๗๙ ต่อ ๓๙

ผู้รับเอกสาร

๗๕๗ ๕๖๖๐

วันที่ 18 / ๔ / ๖8

246 / 812.บ. 68



สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
 รับที่..... ๖๘- ๓๒๙

วันที่..... 14 / ก. พ. / ๖๘

เวลา..... ๐๙. 4๖ น.

แบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
 ตำบลห้วยโรง อำเภอเขาชัย
 จังหวัดเพชรบุรี

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณี วันที่ 14 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568
 ช่างจากประปา มาซ่อมท่อหัวประปา

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) เพชรมา สมบุญ
 อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๗/1 หมู่ 3 ซอย ถนน
 ตำบล ห้วยโรง อำเภอ เขาชัย จังหวัด เพชรบุรี
 รหัสไปรษณีย์ 76140 โทรศัพท์ 085-1966524

ขอเรียน/ร้องทุกข์ต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง กรณี ช่างจาก ประปา มา
 ซ่อมท่อหัวที่แตกกรณีฉุกเฉินแล้วแต่ช่างไม่ยอมซ่อมให้จน
 กระทบงาน จึงมีมติทำหนังสือเรียนมาเรียนขอ

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ดำเนินการ แก้ไขข้อขัดข้อง
 ให้มา ดำเนินการแก้ไขโดยด่วน

จึงเรียนมาเพื่อทราบโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว ขอขอบคุณอย่างยิ่ง

- เพื่อทราบ
- เพื่อทราบและดำเนินการ
- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสวัสดิการสังคม
- กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ขอแสดงความนับถือ
 (นางสาวจำเริญ นิลสวัสดิ์)
 รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

วันที่ 14 / ก. พ. / ๖8

ลงชื่อ เพชรมา สมบุญ
 (นาย/นาง/นางสาว) เพชรมา สมบุญ (นายวาจิด พานิช)
 ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

เขียน หายก อบต.
 - ช่าง จาก ประปา มาซ่อม
 ท่อหัว ประปา

หมายเลขโทรศัพท์ 085-1966524

(นางสาวรัตนกาญจน์ สิงห์โต)
 ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล

(นายเมี้ยน ดวงเนตร)
 นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

